CASTLE NET

PORTAFOLIO

www.castlenet.com.co
Soluciones Informáticas a la medida de tu necesidad
Calle 54 # 3A 15 / Tel 032 3863152 / +57 3218491508
gerenciacomercial@castlenet.com.co

CASTLE NET

ACERCA



Somos una empresa líder en tecnología, la cual esta diseñada para cumplir con las soluciones tecnológicas a la medida de sus necesidades, ofrecemos una gran gama de servicios y productos, los cuales cuentan con el respaldo y el profesionalismo de una compañía seria, responsable y cumplidora de su deber. Tenemos metas claras y objetivos precisos en la prestación de sus servicios tales como: soporte Técnico, Montaje de Redes, Mantenimiento Preventivo Y Correctivo, Desarrollo de Software y Diseño Web.

www.castlenet.com.co
Soluciones Informáticas a la medida de tu necesidad
Calle 54 # 3A 15 / Tel 032 3863152 / +57 3218491508
gerenciacomercial@castlenet.com.co

CASTLE NET

SOPORTE TECNICO



En general el servicio de soporte técnico sirve para ayudar a resolver los problemas que puedan presentárseles a los usuarios, nuestra compañía se caracteriza por ofrecer hardware y software contando con los medios necesarios para la realización oportuna de un excelente soporte técnico en nuestras líneas de atención.

www.castlenet.com.co
Soluciones Informáticas a la medida de tu necesidad
Calle 54 # 3A 15 / Tel 032 3863152 / +57 3218491508
gerenciacomercial@castlenet.com.co

CASTLE NET

SOPORTE TECNICO



MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Consiste en evaluar periódicamente el rendimiento de los equipos de la empresa para generar unas alertas que nos permiten impedir fallas en el funcionamiento de los equipos de una manera organizada sin que afecte la productividad. Para logra esto, se agenda con nuestros clientes unas visitas para la realización de los mantenimientos.

www.castlenet.com.co
Soluciones Informáticas a la medida de tu necesidad
Calle 54 # 3A 15 / Tel 032 3863152 / +57 3218491508
gerenciacomercial@castlenet.com.co

CASTLE NET

SOPORTE TECNICO



MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS

Nuestros servicio consiste en atender el requerimiento de nuestro cliente mediante una llamado telefónico la cual atendemos de la siguiente manera:

SOPORTE TELEFÓNICO: Nuestro ingeniero de soporte tendrá contacto telefónico con nuestro cliente para dar solución o soporte técnico dando instrucciones al usuario final para solucionar el requerimiento solicitado.

SOPORTE REMOTO: Si después de realizar de el soporte telefónico no se ha podido solucionar el requerimiento solicitado nuestro ingeniero tomara la maquina por control remoto donde tendrá el control para poder dar solución al servicio requerido

SOPORTE PRESENCIAL: Después de agotados las dos líneas de soporte anteriores el ingeniero de soporte programara una visita de un técnico de nuestra compañía a las instalaciones de su empresa para dar solución definitiva al requerimiento solicitado por su empresa.

www.castlenet.com.co
Soluciones Informáticas a la medida de tu necesidad
Calle 54 # 3A 15 / Tel 032 3863152 / +57 3218491508
gerenciacomercial@castlenet.com.co

CASTLE NET

ADMINISTRACIÓN DE SITIOS WEB



Nos encargaremos de aseguran que la información del sitio web este correcta, segura y está actualizada. Ademas de trabaja estrechamente con diseñadores y programadores y con los departamentos de ventas y marketing, para lograr un rendimiento optimo para tu sitio web

www.castlenet.com.co
Soluciones Informáticas a la medida de tu necesidad
Calle 54 # 3A 15 / Tel 032 3863152 / +57 3218491508
gerenciacomercial@castlenet.com.co

CASTLE NET

ENERGIA SOLAR

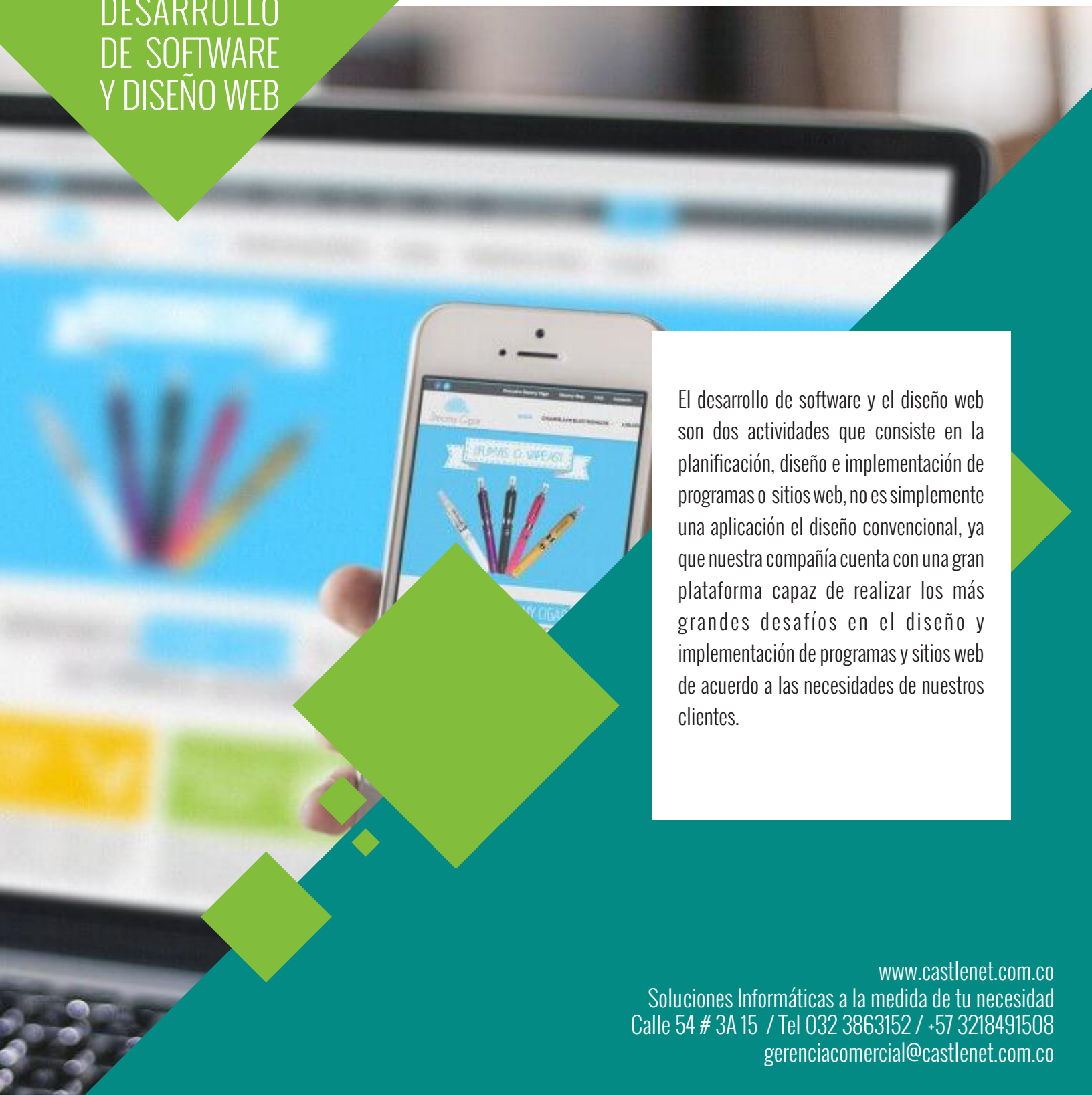


La Energía Solar Fotovoltaica se plantea como una inversión con rentabilidad asegurada en el tiempo, además de ser una apuesta por las Energías limpias. Con un mínimo mantenimiento ofreciendo un gran rendimiento, periodo de vida útil, amortizando la inversión en un breve periodo de tiempo.

www.castlenet.com.co
Soluciones Informáticas a la medida de tu necesidad
Calle 54 # 3A 15 / Tel 032 3863152 / +57 3218491508
gerenciacomercial@castlenet.com.co

CASTLE NET

DESARROLLO DE SOFTWARE Y DISEÑO WEB



El desarrollo de software y el diseño web son dos actividades que consiste en la planificación, diseño e implementación de programas o sitios web, no es simplemente una aplicación el diseño convencional, ya que nuestra compañía cuenta con una gran plataforma capaz de realizar los más grandes desafíos en el diseño y implementación de programas y sitios web de acuerdo a las necesidades de nuestros clientes.

www.castlenet.com.co
Soluciones Informáticas a la medida de tu necesidad
Calle 54 # 3A 15 / Tel 032 3863152 / +57 3218491508
gerenciacomercial@castlenet.com.co

CASTLE NET

MONTAJE DE REDES



Somos líderes en soluciones informáticas con infraestructura de red para datos y voz que puede enlazar varias sedes de la misma empresa a un canal de comunicaciones para compartir información y dispositivos en la misma red de ordenadores o red informática.

www.castlenet.com.co
Soluciones Informáticas a la medida de tu necesidad
Calle 54 # 3A 15 / Tel 032 3863152 / +57 3218491508
gerenciacomercial@castlenet.com.co

CASTLE NET

HOSTING Y DOMINIO PARA PAGINAS WEB



Proveemos para su empresa el hosting (espacio del servidor para alojar si pagina web) y dominio (nombre de su web para su respectiva busqueda), para su pagina web además de la administración de su portal con los mas altos estándares de calidad.

www.castlenet.com.co
Soluciones Informáticas a la medida de tu necesidad
Calle 54 # 3A 15 / Tel 032 3863152 / +57 3218491508
gerenciacomercial@castlenet.com.co

CASTLE NET

COMPUTADORES ESCRITORIO Y PORTÁTILES



Contamos con una gran gama de equipos para la industria y hogar capaces de dar soluciones tecnológicas acorde con las necesidades de nuestros clientes. Además contamos con el personal capacitado para brindar la mejor asesoría del mercado para que usted tome la mejor decisión para su empresa u el hogar.

Tenemos una gran gama de equipos portátiles y escritorio, los cuales ya cuentan con la tecnología de punta para dar la solución a la medida de tu necesidad. En el hogar o la empresa con lo mejor de la tecnología.

www.castlenet.com.co
Soluciones Informáticas a la medida de tu necesidad
Calle 54 # 3A 15 / Tel 032 3863152 / +57 3218491508
gerenciacomercial@castlenet.com.co

CASTLE NET

ALQUILER DE EQUIPOS



Te ofrecemos el alquiler de equipos de computo con la mas alta gama de tecnología en el mercado y el mejor servicio técnico.

www.castlenet.com.co
Soluciones Informáticas a la medida de tu necesidad
Calle 54 # 3A 15 / Tel 032 3863152 / +57 3218491508
gerenciacomercial@castlenet.com.co

CASTLE NET

www.castlenet.com.co

Calle 54 No 3A-15
Tel 032 3863152
+57 321 8491508

gerenciacomercial@castlenet.com.co

Soluciones Informáticas a la medida de tu necesidad